



casa di cura
Piacenza

Relazione annuale consuntiva dell'Anno 2024 da pubblicarsi sul sito Internet delle Strutture Sanitarie ai sensi dell'art. 2 comma 5 della Legge n.24 dell'8 Marzo 2017 (obblighi di trasparenza).

Disposizioni in materia di Sicurezza delle cure e della persona assistita.

La relazione, secondo le Linee di indirizzo emanate dal Coordinamento delle Regioni e Province autonome della Commissione Salute (sub Area Rischio Clinico) contiene il resoconto degli Eventi avversi verificatisi, delle possibili cause e delle iniziative ed azioni migliorative adottate ai fini della conoscenza dei fenomeni, delle criticità e dell'aumento dei livelli di Sicurezza come nello spirito della Legge.

La Casa di Cura Privata Piacenza Spa, Via Morigi n. 41 Piacenza, consta di 147 posti letto accreditati con il S.S.N., 8 posti letto autorizzati dal S.S.N. con discipline di Medicina Generale, Lungodegenza, Chirurgia Generale, Urologia, Ginecologia, Oculistica, Chirurgia Plastica, ORL, Ortopedia, Reparto di Diagnostica/Radiodiagnostica e Poliambulatori Specialistici per utenti interni ed esterni.

I ricoveri nell'anno 2024 sono così suddivisi:

Anno 2024

Statistiche DRG (Convenzionati e privati)

Ricoveri DRG Ordinari

Ricoveri DRG Ordinari CHIRURGICI: 4943 con 9783 giornate di

Ricovero Ricoveri DRG Ordinari MEDICI: 688 con 3619 giornate di

Ricovero

Totale Ricoveri DRG: con giornate di Ricovero

Ricoveri DRG Day Hospital

Ricoveri DRG Day Hospital CHIRURGICI: 1176 con 1176 giornate in

Day Hospital Ricoveri DRG Day Hospital MEDICI: 140 con 140 giornate

in Day Hospital

Totale Ricoveri DRG Day Hospital MEDICI: 1316 con 1316 giornate in Day Hospital

Statistiche MDC (Convenzionati e privati)

Sono state scrupolosamente osservate tutte le misure di prevenzione riguardo ai D.P.I., con mascheramento universale, al distanziamento ed all'igiene delle mani secondo i Protocolli I.S.S. in collaborazione con il Medico Competente, con il Servizio di Igiene Pubblica dell'ASL di Piacenza, e secondo norme vigenti.

ed i comportamenti virtuosi da metter in atto durante l'attività lavorativa.

Sono rimaste in vigore le indicazioni, già previste in norme specifiche, atte alla tutela della salute degli operatori e degli utenti in relazione alla prevenzione della diffusione del contagio da Sars-Cov2, quali:

- pulizia e sanificazione ambientale con prodotti specifici e con macchine a perossido di idrogeno
- disinfezione delle superfici, delle attrezzature e dei dispositivi di cura dopo ogni utilizzo
- utilizzo di DPI idonei per tutti gli operatori, i degenti e gli utenti
- igienizzazione delle mani in ingresso e in uscita mediante gel alcolico
- limitazioni all'ingresso di visitatori e accompagnatori (ammessa solo la presenza di un accompagnatore per minori, persone non autosufficienti o in caso di necessità di mediazione linguistico-culturale)
- distanziamento fisico di sicurezza, con opportuna organizzazione delle sale di attesa, degli ambulatori e degli spazi comuni
- opportuna aerazione dei locali
- utilizzo di barriere fisiche nelle portinerie, nei punti di accoglienza, nei locali di accesso al pubblico per l'effettuazione di prestazioni amministrative.

Sotto la sorveglianza del Medico Competente e del SPP, tutto il personale, compresi i Medici libero-professionisti e i collaboratori (personale bar, ditte e consulenti esterni) è proseguito lo screening tramite tamponi antigenici/molecolari e test sierologici per garantire la negatività e pertanto l'idoneità al lavoro in regime di totale sicurezza.

Il 2024 è stato segnato da un forte esodo di infermieri, medici e tecnici di radiologia, verso il sistema sanitario pubblico, chiamati tramite graduatoria per la forte necessità sempre dettata dall’Emergenza Sanitaria.

Per cui la struttura si è attivata tempestivamente per sostituire il personale sanitario mancante.

MONITORAGGI 2024

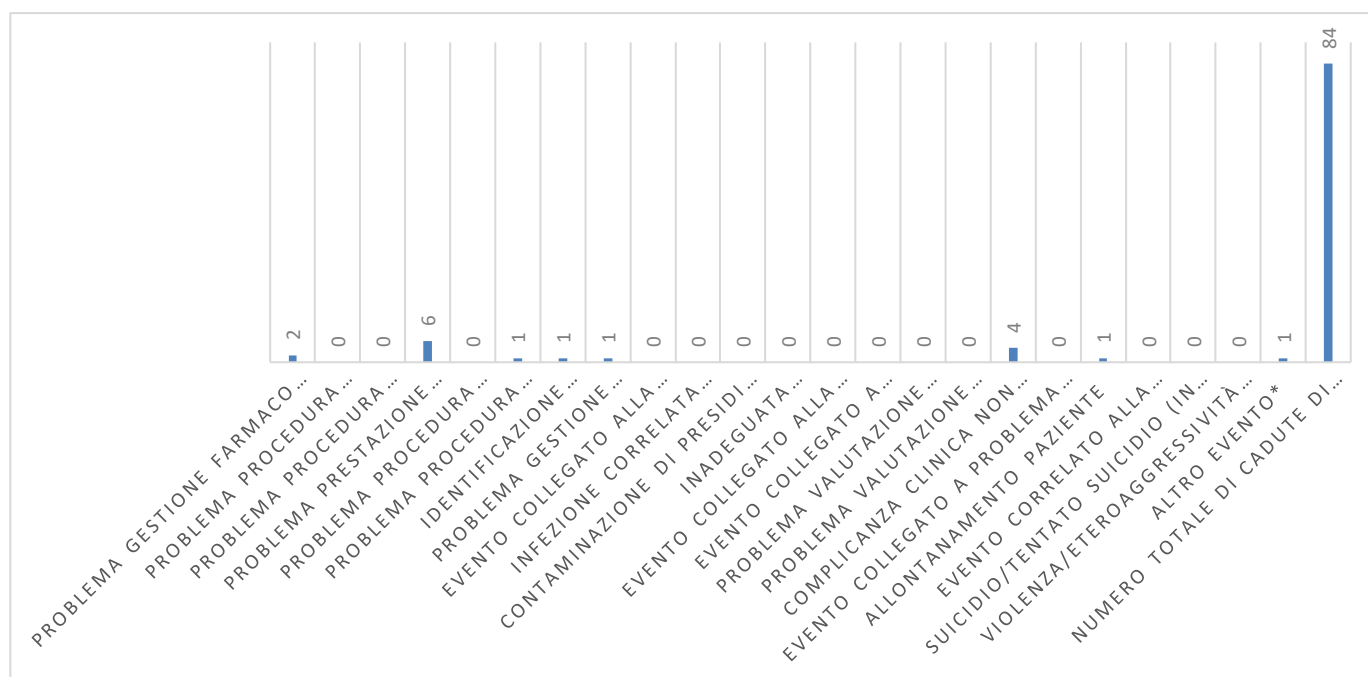
	Tipologia evento	Numero di segnalazioni
1	Problema gestione farmaco (non corretta identificazione farmaco, reazione da farmaco a seguito di errore terapeutico, inadeguata/mancata/ritardata preparazione, prescrizione, somministrazione farmaco)	2
2	Problema procedura diagnostica (ritardata/inadeguata/mancata)	0
3	Problema procedura terapeutica (ritardata/inadeguata/mancata)	0
4	Problema prestazione assistenziale (ritardata/inadeguata/mancata)	6
5	Problema procedura anestesiológica (ritardata/inadeguata/mancata procedura anestesiológica, valutazione anestesiológica)	0
6	Problema procedura chirurgica (ritardata/inadeguata/mancata)	1
7	Identificazione paziente/lato/sede	1
8	Problema gestione apparecchiature (malfunzionamento/inadeguato uso di dispositivo/apparecchiatura)	1
9	Evento collegato alla gestione della lista operatoria	0
10	Infezione correlata all’assistenza	0
11	Contaminazione di presidi medico chirurgici	0
12	Inadeguata postura/decubito (con o senza lesione)	0
13	Evento collegato alla gestione delle vie aeree	0
14	Evento collegato a somministrazione sangue	0
15	Problema valutazione rischio ostetrico (inadeguata/ritardata/mancata)	0
16	Problema valutazione travaglio (inadeguata/mancata valutazione travaglio)	0
17	Complicanza clinica non prevedibile	4
18	Evento collegato a problema strutturale/impianistico	0
19	Allontanamento paziente	1
20	Evento correlato alla gestione della documentazione sanitaria	0
21	Suicidio/tentato suicidio (in ambito extraospedaliero)	0
22	Violenza/eteroaggressività verso paziente/familiare/caregiver (no verso operatore e tra colleghi)	0

23	Altro evento*	1
----	----------------------	----------

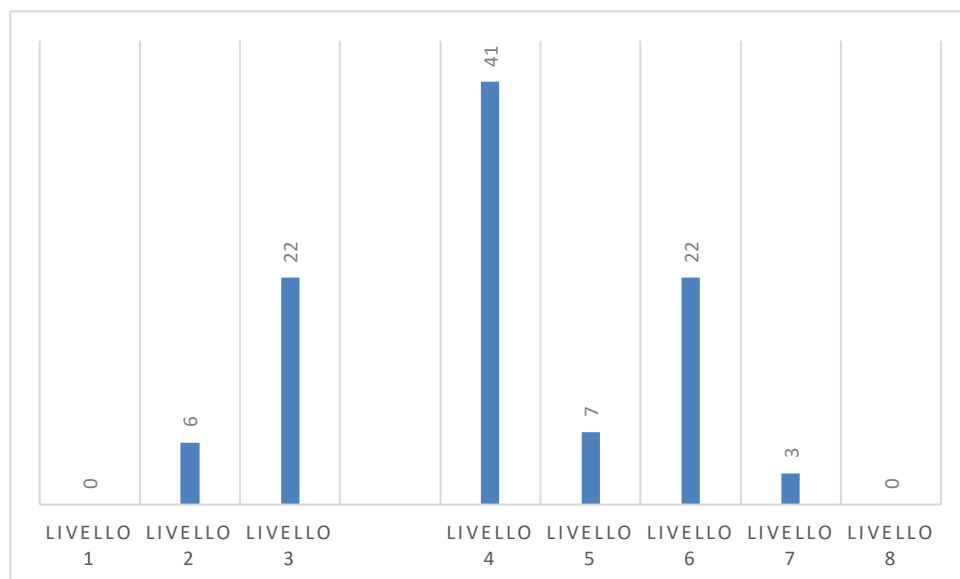
*Ad esclusione di cadute accidentali e atti di aggressione ad operatori che devono essere segnalati mediante gli specifici flussi informativi

	Tipologia di evento	Degenza ospedaliera
24	Numero totale di cadute di degenti	84
	Numero totale di cadute di degenti senza danno	59
	Numero totale di cadute di degenti con danno da minore* a moderato**	23
	Numero totale di cadute di degenti con danno maggiore***	2

	Tipologia di evento	Outpatients****
	Numero totale di cadute di assistiti (non degenti)	0
	Numero totale di cadute di assistiti (non degenti) senza danno	0
	Numero totale di cadute di assistiti (non degenti) con danno da minore a moderato	0
	Numero totale di cadute di assistiti (non degenti) con danno maggiore	0



Esito evento	Numero di segnalazioni
Livello 1: Situazione pericolosa/danno potenziale/evento non occorso (es. inadeguata gestione dei farmaci FALA/LASA)	0
Livello 2: Situazione pericolosa/danno potenziale/evento occorso, ma intercettato (es: preparazione di un farmaco sbagliato, ma mai somministrato; farmaco prescritto per un paziente allergico allo stesso, ma non dispensato o somministrato)	6
Livello 3: evento in fase conclusiva/nessun danno occorso (es: farmaco somministrato erroneamente senza danni al paziente)	22
Livello 4: osservazioni o monitoraggi extra/ulteriore visita del medico con nessun danno occorso o danni minori che non richiedono un trattamento	41
Livello 5: osservazioni o monitoraggi extra/ulteriore visita del medico/indagini diagnostiche minori (es: esame del sangue o delle urine)/trattamenti minori (es: bendaggi, analgesici)	7
Livello 6: osservazioni o monitoraggi extra/ulteriore visita del medico/indagini diagnostiche (es: procedure radiologiche) / necessità di trattamenti con altri farmaci/intervento chirurgico/cancellazione o posticipazione del trattamento/trasferimento ad altra U.O. che non richieda il prolungamento della degenza.	22
Livello 7: ammissione in ospedale/trasferimento ad una unità semintensiva/terapia intensiva o prolungamento della degenza/condizioni che permangono alla dimissione	3
Livello 8: disabilità permanente/contributo al decesso	0
Totale	101



Valutazione del ricovero (analisi questionari di gradimento):

Complessivamente la valutazione del ricovero viene valutata:

- molto positiva dal % degli utenti
- positiva nel % dei casi
- il restante % valuta negativamente il ricovero (1% molto negativo- 9% negativo)

Sinistri liquidati direttamente dalla Casa di cura

anno	2024
numero	5
importo totale	112.306,00€

Denominazione dell'Impresa che presta la copertura assicurativa della responsabilità civile verso i terzi e verso gli operatori (Legge n.24 dell'8 Marzo 2017 art. 4 c. 10):

Assicurazione: CNA Insurance company (Europe) S.A.

MARKET REFORM CONTRACT

UMR B1705BDE23BOE00049

Policy No. BOE00049

RISK DETAILS

UNIQUE MARKET REFERENCE: B1705BDE23BOE00049

TYPE: Combined Medical Malpractice, Third Party Liability & Employers' Liability Insurance, Primary and as more fully defined in the Contract Wording

INSURED: **Casa di Cura Piacenza SPA & Casa di Cura Sant' Antonino Srl**

Via Morigi, 14 -- Piacenza
Viale Malta, 4 - Piacenza

Casa di Cura Piacenza -- VAT : 00203950332
Casa di Cura Sant' Antonino - VAT: 00250900339

PERIOD: From 00:00 hours Local Standard Time 01/01/2023
To 23:59 hours Local Standard Time 31/12/2023

At the Insured's address

INTEREST: As detailed in "**Contratto di Assicurazione**" as issued by CNA Insurance company (Europe) S.A.in conjunction with this slip

LIMIT OF LIABILITY: THE BELOW LIMITS ARE DEEMED TO BE CONSIDERED AS A COMBINED SINGLE LIMIT BETWEEN CASA DI CURA PIACENZA & CASA DI CURA SANT'ANTONINO

LIMITS
EUR 2,500,000.00 for each claim/series of claims

EUR 6,000,000.00 in the annual aggregate

SUB LIMITS:
Employers' Liability (RCO) Sub-Limit EUR 2,000,000 In the Aggregate;
Gross Negligence Sub-Limit EUR 2,500,000 In the Aggregate;
Abuse Sub-Limit EUR 250,000 In the Aggregate;
Breach of Data Protection / GDPR EUR 250,000 In the Aggregate
Ancillary Sub-Limits as detailed in the Schedule of the "**Contratto di Assicurazione**" as issued by CNA Insurance company (Europe) S.A. in conjunction with this slip

Broker: JB Broker s.r.l., Via Darfo Dallai 2/a, 41012 CARPI (MO)

