



INFORMATIVA PRIVACY PAZIENTI

**CATEGORIE DI DATI:** oggetto del trattamento possono essere i suoi dati personali quali dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, data e luogo di residenza, codice fiscale, codici identificativi univoci), dati di contatto (numero di telefono e/o contatto mail), dati inerenti la condizione giuridica del soggetto, dati relativi alla salute (contenuti ad es. in esiti di visite mediche, cartella clinica, ecc.), dati genetici, ed eventualmente dati particolari che rivelino, direttamente e/o indirettamente, l'origine razziale o etnica o le convinzioni religiose o filosofiche, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** il titolare del trattamento **Casa di Cura Privata Sant'Antonino Srl, Viale Malta, 4 – 29121 Piacenza (PC), P.IVA 00250900339**, contattabile telefonicamente allo **0523.338581** o all'indirizzo mail **gdpr@casadicura.pc.it**

**FONTI DEI DATI PERSONALI:** i dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso l'interessato o possono provenire da soggetti terzi quali famigliari del paziente, caregiver, soggetti che esercitano la tutela/curatela/amministrazione o la responsabilità legale, strutture sanitarie o specialisti, enti pubblici.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO	BASI GIURIDICHE	
	DATI COMUNI	DATI PARTICOLARI
<b>Erogazione dei servizi di prevenzione, cura, diagnosi</b> (es. medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, ecc.), <b>servizi ambulatoriali e altri servizi</b> (esami di laboratorio, ambulatorio infermieristico, ritiro esami, servizio trasporto ambulanza, assistenza non sanitaria aggiuntiva, servizi connessi a decessi, ecc.)	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR  Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR	Diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale (art. 9, par. 2, lett. h), del GDPR Gestione dei sistemi e servizi sanitari (art. 9, par. 2, lett. h), del GDPR per tutelare un interesse vitale del paziente interessato o di un'altra persona fisica, qualora il paziente interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9.2, lett. c), del GDPR)
<b>Gestione attività amministrative e certificatorie</b> (es. prenotazione di visite ed esami, registrazione esenzioni, accettazione, pagamenti, attività certificatorie relative allo stato di salute, compilazione e rilascio cartella clinica, rilascio referti, ecc.)	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR	Motivi di interesse pubblico rilevante quali attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitari (Art. 9, par. 2, lett. g), del GDPR; art. 2 sexies, lett. t), del Codice Privacy)
<b>Adempimento obblighi di legge</b> (farmacovigilanza; rischio clinico), <b>regolamenti e di disposizioni delle Autorità competenti</b> (es. trasmissione di informazioni agli enti del SSN e Regionale, Enti previdenziali e assistenziali, Assicurazioni)	Adempimento obblighi legali cui è soggetto il Titolare (Art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR	Motivi di interesse pubblico rilevante (Art. 9, par. 2, lett. g) ed i) del GDPR; art. 2 sexies, lett. u), v) e z), del Codice Privacy)
<b>Svolgimento compiti del SSN e dei soggetti operanti in ambito sanitario</b> Svolgimento di <b>indagini epidemiologiche e similari o fini di ricerca scientifica</b> Svolgimento dei <b>compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro</b> e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica	Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR	Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica e motivi di interesse pubblico rilevante (Art. 9, par. 2; lett. g) ed i) del GDPR; Art. 2 sexies, lett. u), del Codice Privacy)
Gestione <b>reclami e segnalazioni</b> da parte dell'utenza	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR)	Diagnosi, assistenza o terapia sanitaria; Gestione dei sistemi e servizi sanitari (art. 9, par. 2, lett. h), del GDPR)
<b>Accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale</b>	Perseguimento di un legittimo interesse (Art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR)	Accertamento esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria (Art. 9, par. 2, lett. f), del GDPR)
<b>Comunicazione a soggetti terzi legittimati sullo stato di salute e sulla presenza/dislocazione all'interno della struttura</b>	Esplicito consenso (Art.6, comma 1a)	Esplicito consenso (Art.9, par. 2, lett. a)
Gestire, anche dal punto di vista tecnico-informatico, le informazioni raccolte e trattate per rendere all'interessato il <b>referto</b> relativo alle prestazioni fruite (es. rendendo disponibile il referto per il download e/o allegando lo stesso alla comunicazione via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in sede di accettazione)	Esplicito consenso (Art.6, comma 1a)	Esplicito consenso (Art.9, par. 2, lett. a)
Inviare <b>newsletter</b> : il Suo indirizzo di posta elettronica sarà utilizzato per l'invio gratuito di nuove proposte e iniziative informative	Esplicito consenso (Art.6, comma 1a)	-
<b>Comunicare tramite telefonate, Whatsapp e/o SMS</b> al numero da lei indicato avvisi, promemoria, conferme di prenotazioni e richiami di appuntamenti, comunicazione di ritiro dei referti	Esplicito consenso (Art.6, comma 1a)	-
<b>Condividere i dati relativi alle prestazioni sanitarie con il medico di base e/o gli specialisti che ne fanno richiesta e che a vario titolo la hanno in cura</b>	Esplicito consenso (Art.6, comma 1a)	Esplicito consenso (Art.9, par. 2, lett. a)
<b>Costituzione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE)</b> (informativa completa disponibile presso gli sportelli di accettazione e sul sito web della Struttura)	Esplicito consenso (Art.6, comma 1a)	Esplicito consenso (Art.9, par. 2, lett. a)

**DESTINATARI DEI DATI:** nei limiti pertinenti alle finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati, se del caso, ad altri soggetti connessi alle attività di trattamento, interni ed esterni al Titolare, quali dipendenti e assimilati, enti pubblici e privati, collaboratori, liberi professionisti, medici specialistici, studi legali, partner tecnici, istituzioni o organismi pubblici, fornitori di dispositivi, farmacie, Aziende Ospedaliere, AUSL, SSN, Ministero della Salute, enti previdenziali, banca del sangue; altre strutture sanitarie di supporto; società collegate (Gruppo Sanitario Casa di Cura Piacenza composto da: Casa di Cura Privata Piacenza S.p.A., Casa di Cura Privata Sant'Antonino S.r.l., Poliambulatorio Guicciardini S.r.l., Poliambulatorio Città di Collecchio S.r.l., Fondazione Mario Sanna); comitati etici; rete nazionale di farmacovigilanza; Procura della Repubblica e altre Autorità; Agenzia Entrate. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

**TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI:** i dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), fatte salve specifiche disposizioni di legge o di Autorità. Qualora sorgesse la necessità di trasferimenti extra SEE, questi avverranno in forza di una decisione di adeguatezza della Commissione o in presenza di garanzie appropriate, Clausole contrattuali standard o in applicazione di meccanismi derogatori, per adempiere alle finalità sopra riportate.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE:** i dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (*"principio di limitazione della conservazione"*, art.5, GDPR), in base alle scadenze previste dalle norme di legge (ad esempio, la conservazione della cartella clinica, unitamente ai relativi referti, è per un tempo illimitato) ed in base al "prontuario di selezione per gli archivi delle aziende sanitarie locali e delle aziende ospedaliere". La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato ha il diritto, nei casi e nelle modalità previste dalla normativa, a richiedere al Titolare, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

**OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO:** il conferimento dei dati per le finalità sopra elencate è obbligatorio per poter erogare i servizi di prevenzione, diagnosi e cura e i servizi annessi e connessi. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di erogare le prestazioni richieste. Il mancato consenso al trattamento dei dati richiesti non pregiudicherà l'accesso alle prestazioni sanitarie; ma renderà impossibile l'invio di comunicazioni circa le prestazioni da lei prenotate e/o informazioni circa il ritiro dei referti una volta elaborati, la trasmissione dei referti tramite mail e/o la pubblicazione dei referti on-line su piattaforma specifica, l'aggiornamento su nuovi servizi erogati dalla Struttura, la collaborazione tra medici specialisti, la comunicazione a soggetti terzi legittimati del Suo stato di salute oltre che la costituzione del DSE.

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:** i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo (es. sistemi in cloud, sistemi di archiviazione e conservazione sostitutiva digitale, ...), nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

**DATI DI CONTATTO DEL D.P.O.:** il titolare ha provveduto alla nomina del DPO contattabile via mail all'indirizzo **dpo.cdcsa@casadicura.pc.it**

**PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** Non sono previsti processi decisionali automatizzati