



Casa di Cura Privata S. Antonino S.r.l.  
Viale Malta, 4  
29121 Piacenza  
Tel. 0523/338581-338582

## **ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE**

La **Sicurezza del Paziente** viene intesa come: *“Dimensione della qualità dell’assistenza sanitaria, che garantisce, attraverso l’identificazione, l’analisi e la gestione dei rischi e degli incidenti possibili per i pazienti, la progettazione e l’implementazione di sistemi operativi e processi che minimizzano la probabilità di errore, i rischi potenziali e i conseguenti possibili danni ai pazienti”* (Glossario del Ministero della Salute – 2006).

La sicurezza dei pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e quindi è uno degli obiettivi prioritari che la Struttura si pone. Lo sviluppo di interventi efficaci è strettamente correlato alla comprensione delle criticità dell’organizzazione e dei limiti individuali, richiedendo una cultura diffusa che consenta di superare le barriere per l’attuazione di misure organizzative e di comportamenti volti a promuovere l’analisi degli eventi avversi e a raccogliere gli insegnamenti che da questi possono derivare.

La Direzione Sanitaria ha una visione “integrata” della sicurezza la quale si realizza attraverso il comune lavoro e il confronto tra i professionisti aziendali: Referente per la Sicurezza del Paziente, Medico Competente, RSPP, con la collaborazione di altri professionisti e strutture che collaborano e contribuiscono a offrire servizi in sicurezza ai dipendenti e agli utenti.

### **I servizi della Casa di Cura**

La Casa di Cura Privata S. Antonino svolge attività di erogazione di prestazioni sanitarie nell’ambito del Servizio Sanitario Nazionale, sia in regime di accreditamento che privatamente.

Ogni anno viene definito, in sede locale, il contratto di fornitura nel totale rispetto delle disposizioni normative vigenti e delle eventuali modifiche disposte dalla Regione Emilia Romagna.

La Casa di Cura Privata S. Antonino è una struttura ad indirizzo polispecialistico con 80 posti letto autorizzati con il S.S.N. e comprende i seguenti raggruppamenti – servizi:

- Lungodegenza post-acuzie e lungodegenza riabilitazione estensiva (pazienti che afferiscono alla Casa di Cura esclusivamente per trasferimento da altre U.O. dell’Ospedale cittadino, prevalentemente anziani, spesso pluripatologici e affetti da infezioni nosocomiali latenti o conclamate già al momento del ricovero)
- Attività specialistiche ambulatoriali
  - dermatologia
  - diagnostica per immagini (radiologia tradizionale, ecografia, ecocolordoppler)
  - fisioterapia riabilitativa
  - logopedia
  - M.O.C.
  - Terapia del dolore

### **Valutazione dei rischi e sicurezza delle cure**

Il Referente per il Rischio Clinico e il Servizio Qualità, dopo aver raccolto e analizzato i dati relativi a complicanze, eventi avversi, errori ed eventi sentinella attraverso l’implementazione di misure correttivo/organizzative ne sviluppano il miglioramento attraverso piani formativi per la sicurezza



Casa di Cura Privata S. Antonino S.r.l.  
Viale Malta, 4  
29121 Piacenza  
Tel. 0523/338581-338582

## ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE

degli operatori e dei degenti, controllo e verifica di tutti gli impianti tecnici – tecnologici, aggiornamento di procedure e istruzioni operative.

Ogni sei mesi in Casa di Cura vengono analizzate le fonti informative di “segnalazione attiva” da parte sia degli operatori sanitari (incident reporting, cartelle cliniche, segnalazioni di non conformità), sia degli utenti (questionari di gradimento/soddisfazione).

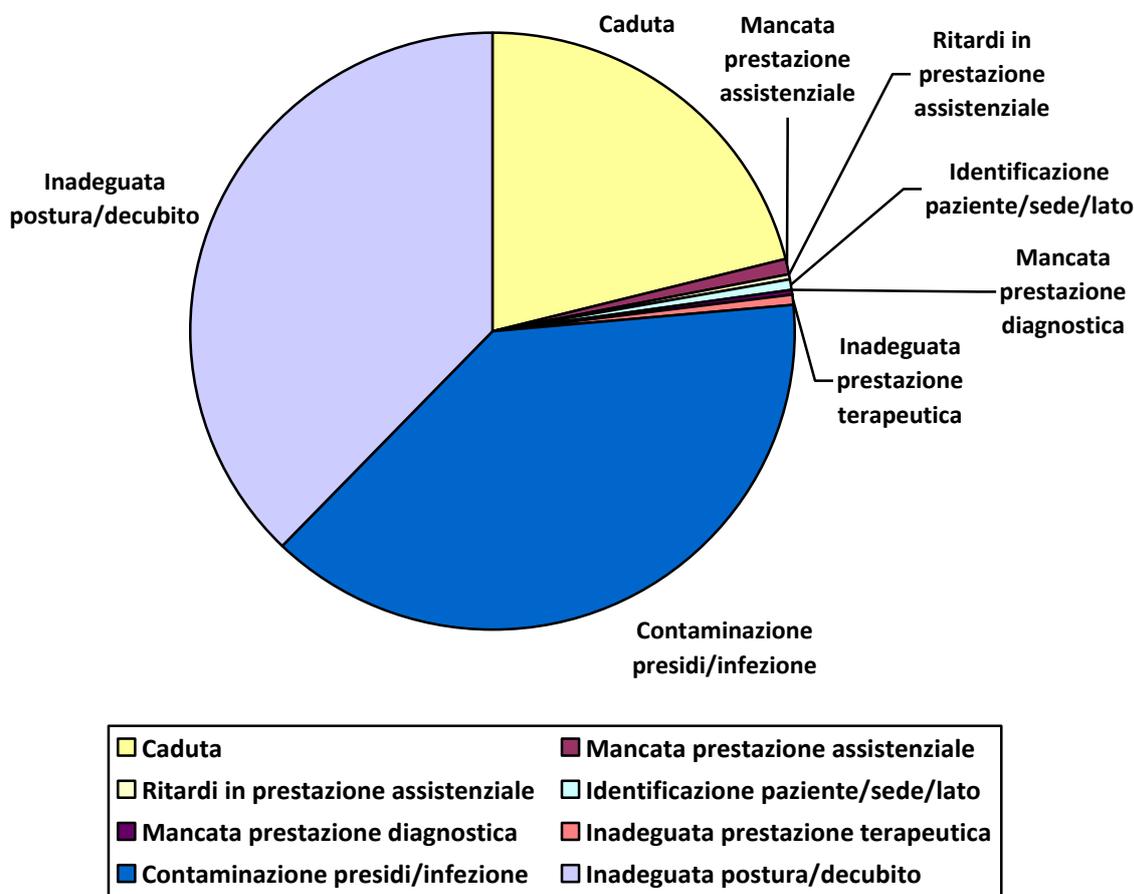
La raccolta delle segnalazioni rilevate nelle suddette fonti nell’anno 2018 ha evidenziato i seguenti accadimenti:

EVENTO	%	ESITO		
		MINORE (1-3)	MEDIO (4-6)	MAGGIORE (7-8)
		%	%	%
Caduta	24	0	98	2
Mancata prestazione/ritardo prestazione assistenziale	1.4	100	0	0
Errata identificazione del paziente	0.4	100	0	0
Mancata prestazione diagnostica	0.8	0	100	0
Inadeguata procedura terapeutica	0.4	100	0	0
Contaminazione presidi/Infezione	44	0	100	0
Inadeguata postura/decubito	61	0	100	0



Casa di Cura Privata S. Antonino S.r.l.  
Viale Malta, 4  
29121 Piacenza  
Tel. 0523/338581-338582

## ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE



Nella rilevazione dei dati relativi all'anno 2018, la presenza di un aumento di eventi avversi (es. infezioni) corrisponde a una più efficace strategia di raccolta dati e non a un peggioramento nelle performance dell'organizzazione sanitaria, anche se siamo ancora lontani da una consapevole ed efficace segnalazione spontanea degli eventi.

Nessuno degli eventi segnalati è occorso a utenti che afferivano alla struttura per effettuare prestazioni ambulatoriali, né ai parenti dei degenti.

Gli argomenti di discussione e confronto per attuare le opportune azioni di miglioramento all'interno della Casa di Cura sono stati:

- informazione continua al paziente e al familiare di riferimento: sono coinvolti nell'attività di educazione sanitaria (es. igiene delle mani, utilizzo DPI, corretta movimentazione del paziente) tutte le figure professionali che operano nel servizio, ciascuna secondo le proprie competenze specifiche (infermieri, fisioterapisti...);
- maggior considerazione degli ambienti e dei presidi come fattore di rischio: le modifiche strutturali apportate alla Casa di Cura negli ultimi anni sono state attuate per garantire e migliorare la sicurezza (infissi isolanti dal punto di vista termico e acustico con apertura a



Casa di Cura Privata S. Antonino S.r.l.  
Viale Malta, 4  
29121 Piacenza  
Tel. 0523/338581-338582

## **ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE**

- vasistas, pavimenti fissi, stabili e antisdrucchiolevoli esenti da protuberanze, bagni accessoriati con complementi d'arredo e di ausili alla movimentazione in sicurezza, ...);
- implementazione dei mezzi di contenzione: al fine di prevenire traumi da caduta, ma anche per fornire un supporto nel mantenimento di una corretta postura (es: cintura pettorale per la persona in carrozzina), garantire la sicurezza del trasporto, consentire l'esecuzione di un esame diagnostico o una terapia. Gli operatori sono stati sensibilizzati, in occasione di riunioni e verifiche ispettive nei reparti, a intensificare i controlli e i monitoraggi dei pazienti vincolati;
  - maggior attenzione all'utilizzo dei DPI e alla corretta applicazione delle misure di precauzione in caso di infezioni (diffusione della cultura della corretta igiene delle mani, riduzione delle procedure non necessarie, isolamento, scelta di presidi più sicuri, ...);
  - aggiornamento delle procedure di sanificazione degli ambienti con introduzione di nuove metodiche e nuovi prodotti per migliorare il livello di igiene e asepsi in tutte le aree (basso, medio e alto rischio di infezione);
  - adozione di medicazioni avanzate a seguito di relativo e specifico corso di formazione per gli operatori. Tali presidi, rimanendo attivi sulla ferita per più giorni, riducono il numero di medicazioni e di accessi, ottimizzando il lavoro degli operatori ma anche la sicurezza del paziente.

Oltre al miglioramento delle cure e all'incremento della sicurezza del paziente, obiettivo della Casa di Cura S. Antonino per l'anno 2019 è la promozione, negli operatori, della cultura della raccolta dati e segnalazioni (es. incident reporting) che ha base confidenziale e non punitiva, finalizzata a conoscere ed evidenziare l'errore per poterlo evitare.